

Raport përmbledhës mbi pyetëtorin

*“Vlerësimi i studentëve që
janë diplomuar”*

Viti akademik

2021-2022

**Njësia e Sigurimit të Cilësisë
Fakulteti i Gjuhëve të Huaja**





Lista e shkurtesave

FGJH - Fakulteti i Gjuhëve të Huaja

NJSC - Njësia e Sigurimit të Cilësisë

IAL - Institucion i Arsimit të Lartë

Hyrje

Në zbatim të Rregullores për Sigurimin e Cilësisë në UT, në muajin Dhjetor 2021 Njësia e Brendshme e Cilësisë ndërtoi një pyetësor (*Shtojca Nr.1*) për vlerësimin nga studentët që janë diplomuar në lidhje me cilësinë e programeve të studimit. Njësia e sigurimit të cilësisë e FGJH-së u kujdes për shpërndarjen e tij tek studentët e programit Master të vitit të parë të Fakultetit tonë si edhe përpunimin e të dhënave.

Përmbajtja e pyetësorit

Pyetësori “*Formular vlerësimi i studentëve që janë diplomuar*” përbëhet nga 17 pyetje të shtrira në seksionet kryesore:

1. Programi përmban informacion të detajuar.
2. Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.
3. Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënës.
4. Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë më zgjidhjen e problemeve.
5. Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.
6. Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim.
7. Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.
8. Objektivat e programit janë arritur plotësisht.
9. Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit.
10. Pedagogët përmbushin objektivat e programit.
11. Mjedisi mbështet procesin e të nxënës.
12. Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit
13. Programi shoqërohet me aktivitete ekstra-kurrikulës.
14. Studentët në vështirësi marrin bursë.
15. Praktika ndihmon në përmirësimin e:
 - a. Aftësive për të punuar në grup
 - b. Të menduarit të pavarur
 - c. Vlerësimin e vlerave etike
 - d. Zhvillimit profesional
 - e. Aftësive të menaxhimit të kohës
 - f. Gjykimit
 - g. Disiplinës
 - h. Lidhjes së teorisë me praktikën
16. Cilat janë aspektet pozitive të programit që ndoqët?
17. Cilat aspekte të programit tuaj mund të përmirësohen?

Gjetjet e pyetësorit

Personeli akademik duhet të rrethonte nga pyetja 1 – 15 gërmat nga A në E ku vlerësimi me A është shkalla më e lartë (shumë i kënaqur) dhe me E shkalla më e ulët (shumë i pakënaqur) dhe pika C nuk e

di (në rast mosnjohje). Pyetjet 16, 17 janë pyetje të lira pa vlerësim ku studenti jep mendimin e tij personal.

Pas gjenerimit automatik të të dhënave (*Shtojca Nr. 2*), rezultoi se nga numri total i studentëve, respektivisht Cikli II: 370, ky pyetësor u plotësua nga 194 studentë, ose 52.4 % e studentëve, të cilët i përkasin vitit të parë të programit Master.

Pjesëmarrja në përqindje sipas departamenteve

Studentë që plotësuan pyetësorin nga secili departament janë si më poshtë :

- Departamenti i Gjuhës Angleze 98 ose 46 % e studentëve
- Departamenti i Gjuhës Gjermane 18 ose 27 % e studentëve
- Departamenti i Gjuhës Frënge 19 ose 42 % e studentëve
- Departamenti i Gjuhës Italiane 28 ose 60 % e studentëve
- Departamenti i Gjuhës Spanjolle 10 ose 55.5 % e studentëve
- Departamenti i gjuhëve sllavo – ballkanike dega e gjuhës turke 4 ose 36.3 % e studentëve
- Departamenti i Gjuhës Greke 2 ose 25 % e studentëve
- Departamenti i gjuhëve sllavo – ballkanike dega e gjuhës ruse 5 ose 50 % e studentëve

Vlerësojmë se përqindjet e mësipërme janë në përputhje proporcionale edhe me përpjesëtimin e studentëve në bazë departamentesh.

Nga 370 studentë të Ciklit të II-të ky pyetësor u plotësua nga 194 studentë, ose 49.7 % e studentëve të cilët i përkasin vitit të parë të programit Master. Nga përqindjet e secilit prej departament vihet re se gati gjysma e studentëve të Departamentit të Anglishtes, Departamentit të Gjuhës Frënge dhe Departamenti i Gjuhëve Sllavo Ballkanike (dega e gjuhës ruse), kanë marrë pjesë në plotësimin e pyetësorit. Vlerësohet se Gjuha Italiane dhe Spanjolle kanë pjesëmarrjen më të lartë në plotësimin e pyetësorit, me më shumë se 50%. Një pjesëmarrje më e ulët, rreth 30% vërehet në Departamentet e Gjuhës Gjermane dhe Departamenti i Gjuhëve Sllavo Ballkanike (dega e gjuhës turke), e pak më pak në Departamentin e Gjuhës Greke.

Përqindjet sipas pyetjeve për secilin departament:

Pyetjet	Departamenti i Gjuhës Gjermane				
	Shumë i kenaqur	I kenaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	33.33%	55.56%	5.56%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	16.67%	50.00%	22.22%	11.11%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënës.	27.78%	55.56%	11.11%	5.56%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë më zgjidhjen e problemeve.	22.22%	55.56%	16.67%	5.56%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	33.33%	61.11%	0.00%	5.56%	0.00%



Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	22.22%	66.67%	0.00%	11.11%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	27.78%	50.00%	16.67%	5.56%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	16.67%	55.56%	22.22%	5.56%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	22.22%	66.67%	5.56%	5.56%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	27.78%	33.33%	5.56%	22.22%	5.56%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	22.22%	55.56%	11.11%	0.00%	5.56%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	16.67%	33.33%	27.78%	16.67%	5.56%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	38.89%	22.22%	33.33%	0.00%	0.00%

Departamenti i Gjuhës Frënge					
Pyetjet	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	42.11%	36.84%	5.26%	5.26%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	21.05%	47.37%	10.53%	21.05%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënit.	21.05%	57.89%	5.26%	15.79%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë me zgjidhjen e problemeve.	36.84%	36.84%	26.32%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	42.11%	31.58%	15.79%	10.53%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	42.11%	42.11%	5.26%	10.53%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	21.05%	36.84%	31.58%	10.53%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	15.79%	47.37%	26.32%	10.53%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	36.84%	42.11%	15.79%	5.26%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	31.58%	42.11%	5.26%	15.79%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	10.53%	47.37%	15.79%	26.32%	0.00%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	21.05%	36.84%	10.53%	21.05%	10.53%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	5.26%	26.32%	21.05%	36.84%	10.53%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	21.05%	42.11%	26.32%	5.26%	5.26%
Departamenti i Gjuhës Angleze					
Pyetjet	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	34.69%	59.18%	1.02%	5.10%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	31.63%	43.88%	9.18%	12.24%	2.04%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënit.	27.55%	56.12%	11.22%	3.06%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë me zgjidhjen e problemeve.	20.41%	43.88%	13.27%	16.33%	2.04%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	41.84%	41.84%	6.12%	10.20%	0.00%



Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	38.78%	55.10%	2.04%	4.08%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	19.39%	41.84%	24.49%	10.20%	2.04%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	10.20%	36.73%	33.67%	16.33%	2.04%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	27.55%	48.98%	14.29%	7.14%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	35.71%	50.00%	9.18%	4.08%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	11.22%	39.80%	12.24%	30.61%	5.10%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	11.22%	35.71%	19.39%	27.55%	6.12%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	7.14%	28.57%	19.39%	29.59%	13.27%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	40.82%	29.59%	24.49%	2.04%	3.06%

Pyetjet	Departamenti i Gjuhës Italiane				
	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	50.00%	46.43%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	35.71%	53.57%	10.71%	0.00%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënit.	46.43%	50.00%	3.57%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë më zgjidhjen e problemeve.	39.29%	50.00%	7.14%	3.57%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	67.86%	21.43%	7.14%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	50.00%	35.71%	3.57%	3.57%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	28.57%	50.00%	10.71%	10.71%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	28.57%	46.43%	10.71%	14.29%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	50.00%	39.29%	7.14%	0.00%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	60.71%	28.57%	0.00%	7.14%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	25.00%	53.57%	7.14%	7.14%	3.57%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	35.71%	35.71%	7.14%	14.29%	3.57%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	17.86%	17.86%	39.29%	21.43%	3.57%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	35.71%	25.00%	21.43%	10.71%	3.57%

Pyetjet	Departamenti i Gjuhës Spanjolle				
	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%



Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënit.	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë më zgjidhjen e problemeve.	71.43%	14.29%	14.29%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	71.43%	14.29%	14.29%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	42.86%	28.57%	28.57%	0.00%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	28.57%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	14.29%	85.71%	0.00%	0.00%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	28.57%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	14.29%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	14.29%	28.57%	28.57%	14.29%	0.00%

Pyetjet	Departamenti i Gjuhës Greke				
	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënit.	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë më zgjidhjen e problemeve.	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënit.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%



Pyetjet	Departmenti i Gjuhëve Sllavo – Ballkanike – Gjuha Turke				
	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënës.	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë me zgjidhjen e problemeve.	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	42.86%	14.29%	42.86%	0.00%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënës.	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	28.57%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	57.14%	14.29%	28.57%	0.00%	0.00%

Pyetjet	Departmenti i Gjuhëve Sllavo – Ballkanike – Gjuha Ruse				
	Shumë i kenaqur	I kënaqur	Nuk ka dijeni	I pakënaqur	Shumë i pakënaqur
Programi përmban informacion të detajuar.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit aftësitë për të punuar në grup.	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Administrimi i programit është i efektshëm dhe mbështet procesin e të nxënës.	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive analitike dhe ato që kanë të bëjnë me zgjidhjen e problemeve.	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e të menduarit të pavarur.	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të komunikimit me shkrim	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Programi nxit zhvillimin e aftësive të planifikimit.	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Objektivat e programit janë arritur plotësisht	20.00%	40.00%	40.00%	0.00%	0.00%
Përmbajtja e kurrikulës është e avancuar dhe i përmbush objektivat e programit	60.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%
Pedagogët përmbushin objektivat e programit.	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Mjedisi mbështet procesin e të nxënës.	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%
Infrastruktura e departamentit përmbush kërkesat e programit	40.00%	0.00%	20.00%	40.00%	0.00%

Programi shoqërohej me aktivitete ekstra-kurrikulës	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Studentët në vështirësi merrnin bursë	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%

REKOMANDIME

7.1 Në lidhje me pjesëmarrjen në anketime, rekomandohet:

Ndërgjegjësim dhe nxitje e vazhdueshme e personelit akademik dhe e studentëve për të marrë pjesë në pyetësorë të kësaj natyre, në mënyrë që vlerësimi të jetë sa më real dhe të dhënat që vijnë nga analizimi i pyetësorëve sa më gjithëpërfshirëse.

Analizimi i shkaqeve të pjesëmarrjes së ulët të të anketuarve nga çdo departament, hartimi i strategjive dhe marrja e masave të nevojshme për pjesëmarrje më të gjerë në lidhje me pyetësorët që do të zhvillohen në vijim.

7.2 Në lidhje me cilësinë e programeve të ofruara në FGJH, rekomandohet:

Informimi i vazhdueshëm dhe cilësor i studentëve për programet që ofrohen me të gjitha mjetet e informimit në zotërim.

Analiza e arsyeve të *mosdijenisë* dhe të *pakënaqësive* të studentëve lidhur me një program të caktuar, marrja e mendimit të studentëve në lidhje me përmirësimin e programeve, me qëllim ofrimin e programeve të studimit të tilla ku numri i studentëve të pakënaqur të reduktohet maksimalisht.

Bashkëpunim më i ngushtë me studentët me qëllim vjeljen e informacioneve të nevojshme që ndihmojnë në shqyrtimin real të nevojave të tyre mbi bazën e të cilave të mundësohet përmirësimi i programeve studimore ekzistues.

Përdorim më i gjerë i punës në grup duke u dhënë mundësinë të gjithëve të jenë pjesëmarrës dhe të njohin dinamikat që ka puna në grup dhe si realizohet ajo, në mënyrë të tillë që kjo të kthehet edhe në një metodologji të së ardhmes në përballjen me botën e punës.

Analiza e kujdesshme e tregut të punës me qëllim përshtatjen e programeve sipas kërkesave të këtij tregu.

Rishikimi i programeve me qëllim përshtatjen e tyre me kërkesat e kohës duke i pasuruar vazhdimisht me njohuri dhe metodologji bashkëkohore.

Integrim më dinamik i mjeteve teknologjike për qëllime mësimore dhe kërkimore.

Shtimi i veprimtarive mësimore dhe/ose ekstrakurrikulare që nxisin të menduarin kritik dhe analitik te studentët, si dhe liri të shprehuri mendimi, diskutimi, debati konstruktiv.

Bashkëpunim i ngushtë dhe përcaktim i një plani pune me Zyrën e Zhvillimit të Karrierës për të ndihmuar çdo student në zhvillimin e karrierës studimore dhe profesionale.



7.4 Në lidhje me infrastrukturën, rekomandohet:

Çdo departament së bashku me strukturat e tjera të fakultetit të bashkërendojnë punën për përmirësimin e aspekteve që janë të lidhura me infrastrukturën, teknologjinë, ambientet etj.

Hartoi NJSBC në FGJH