



TİRAN ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER FAKÜLTESİ
SLAV-BALKAN DİLLERİ BÖLÜMÜ



DERS PROGRAMI
ÖZET VE ÖĞRENME ÇIKTILARI

Yük: 6 kredi; 60 saat ders, 30 saat seminer, 30 saat teorik ders

Akademik Yıl / Dönem: 2. Yıl / 1. Dönem

Ders Türü: Zorunlu ders

Program: Yüksek Lisans – Öğretmenlik

Etik Kodu: Tiran Üniversitesi Etik Kodu (Madde 4, 6, 7, 9)

ÖZET VE ÖĞRENİM SONUÇLARI-KAZANIMLARI:

Genel Ders Amaçları:

Bu ders, öğrencilerin yabancı dili turizm sektöründe iletişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kullanmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Öğrenciler, iletişim sırasında daha kendinden emin olacak, iletişim ihtiyaçlarını karşılamak için spesifik dil yapıları ve terminolojiyi öğreneceklerdir. Dört dil becerisinde (konuşma, dinleme, okuma ve yazma) bu terminolojiyi kullanabilecek ve kültürlerarası iletişim becerilerini geliştireceklerdir. Kursun işleyişi, dil bilgisi kazanımının yanı sıra tekrar ve pekiştirme yoluyla, öğrencilere müşteri ilişkileri, turizmin proje yoluyla tanıtımı ve internetin turizm araştırması ve tanıtımında kullanımı gibi kilit beceriler kazandıracak şekilde tasarlanmıştır.

Dersin Özel Amaçları:

Öğrenciler, turistlerle etkili iletişim kurmayı, rehberlik yapmayı, tur güzergahını açıklamayı, müşteri şikayetlerini nazikçe çözmeyi, yabancı dilde turistik yorumlar yapmayı ve basın bülteni veya turistik destinasyonlar için reklam metinleri yazmayı öğreneceklerdir.

Öğrenciyi merkeze alan öğretim stratejileri, öğrencilerin turizm alanında gerçek iş durumlarını simüle ederek özel amaçlı dili aktif şekilde öğrenmelerini sağlar. Turistlerle iletişim için gerekli dil yapılarının öğretilmesi hem gerçek durumlara hem de gramer gelişimine bağlıdır.